

Informazioni precontrattuali nei contratti tra professionisti e consumatori stipulati fuori dei locali commerciali

- ai sensi del Capo I, titolo III, parte III del D.lgs. n. 205/2006 -

(compilare i campi liberi a mano, contrassegnare le caselle che interessano, barrare le voci che non interessano)

1.

a. Estremi impresa:

Denominazione (se impresa _____

individuale anche nome e cognome): _____

Indirizzo: _____

Telefono, Fax: _____

Email: _____

b. Eventualmente estremi del rappresentante che agisce per conto dell'impresa:

Denominazione (se impresa _____

individuale anche nome e cognome): _____

Indirizzo: _____

Telefono, Fax: _____

Email: _____

2. Caratteristiche principali dei beni o descrizione del servizio:

3.

a. Prezzo totale dei beni o dei servizi (comprensivo delle imposte):

_____ IVA inclusa.

b. Se la natura dei beni o servizi comporta l'impossibilità di calcolare ragionevolmente il prezzo in anticipo:

modalità di calcolo del prezzo (es. salario orario, costo materiali):

Eventuali spese aggiuntive (es. spese di spedizione, consegna, postali e ogni altro costo; qualora tali spese non possano essere ragionevolmente calcolate in anticipo, l'indicazione che tali spese potranno essere addebitate al cliente):

4. Modalità di pagamento, consegna ed esecuzione

oppure si vedano le condizioni generali del contratto allegate.

5. Data di consegna della merce o di prestazione del servizio:

6. Vengono applicate le disposizioni in materia di garanzia legale previste dal D.lgs n. 206/2005.

7. Diritto di recesso:

- sussiste** (v. punto 19: istruzioni sul recesso)

- non sussiste per la/le seguente/i causa/e di esclusione:**
 - contratto, in cui il consumatore ha specificamente richiesto una visita da parte del professionista ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione;
 - fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
 - fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
 - fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
 - la fornitura di bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo 30 giorni e il cui valore effettivo dipenda da fluttuazioni sul mercato che non possono essere controllate dal professionista;
 - fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
 - fornitura di giornali, periodici o riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;
 - fornitura di alloggi per fini non residenziali, il trasporto di beni, il servizio di noleggio di autovetture, i servizi di catering o i servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici;
 - contratto concluso in occasione di un'asta pubblica.

- sussiste, ma si perde in caso di:**
 - contratto di servizio/fornitura dopo la completa prestazione del servizio/fornitura di contenuto digitale mediante supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista;
 - fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
 - fornitura di registrazioni audio e video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna.

Contenuti variabili

8. Il consumatore versa al professionista un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui il consumatore lo ha informato dell'esercizio del diritto di recesso.

Si vedano, al riguardo, le istruzioni sul recesso (punto 6 delle istruzioni per la compilazione).

9. Costo dell'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza per la conclusione del contratto (quando il costo è calcolato su base diversa dalla tariffa di base):

10. Codici di condotta pertinenti

copia disponibile su: _____

11. Indirizzo di contatto per eventuali reclami (in caso fosse diverso da quello indicato al punto 1):

12. Condizioni della garanzia commerciale: vedi allegato

13. Condizioni dell'assistenza e del servizio postvendita: vedi allegato

14. Durata del contratto/durata minima degli obblighi del consumatore:

Condizioni per recedere dal contratto (in ogni caso termine e scadenza):

Rinnovo automatico:

15. Le condizioni di deposito o altre garanzie finanziarie che il consumatore è tenuto a pagare o fornire su richiesta:

16. Possibilità di servirsi di un meccanismo extra-giudiziale di reclamo o ricorso e le condizioni per avervi accesso:

17. In caso di contenuti digitali si indicano le seguenti modalità di funzionamento e le misure applicabili di protezione tecnica:

18. Interoperabilità pertinente del contenuto digitale con l'hardware e il software se essenziale e conosciuta:

19. Istruzioni sul recesso:

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno _____ [1].

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci [2]

Denominazione dell'impresa (in caso di impresa individuale anche nome e cognome)

Indirizzo:

Telefono, Fax: _____

Email: _____

della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio [3]

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. [4]

[5]

[6]

Istruzioni per la compilazione:

[1.] Inserire uno dei seguenti testi tra virgolette:

- a) in caso di un contratto di servizi o di un contratto per la fornitura di acqua, gas o elettricità, quando non sono messi in vendita in un volume limitato o in quantità determinata, di teleriscaldamento o di contenuto digitale che non è fornito su un supporto materiale: «della conclusione del contratto.»;
- b) nel caso di un contratto di vendita: «in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.»;
- c) nel caso di un contratto relativo a beni multipli ordinati dal consumatore in un solo ordine e consegnati separatamente: «in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.»;
- d) nel caso di un contratto relativo alla consegna di un bene consistente di lotti o pezzi multipli: «in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.»;
- e) nel caso di un contratto per la consegna periodica di beni durante un determinato periodo di tempo: «in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico del primo bene.»

[2.] Inserire il nome, l'indirizzo geografico e, qualora disponibili, il numero di telefono e di fax e l'indirizzo di posta elettronica.

[3.] Se Lei dà al consumatore la possibilità di compilare e inviare elettronicamente le informazioni relative al recesso dal contratto sul Suo sito web, inserire quanto segue: «Può anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra esplicita dichiarazione sul nostro sito web [inserire l'indirizzo]. Nel caso scegliesse detta opzione, Le trasmetteremo senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).»

[4.] Per i contratti di vendita nei quali Lei non ha offerto di ritirare i beni in caso di recesso, inserire quanto segue: «Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispettato i beni, se precedente.»

[5.] Se il consumatore ha ricevuto i beni oggetto del contratto:

a) Inserire:

- «Ritireremo i beni.»; oppure
- «È pregato di rispettare i beni o di consegnarli a noi o a ... [inserire il nome e l'indirizzo geografico, se del caso, della persona da Lei autorizzata a ricevere i beni], senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.»

b) Inserire:

- «I costi della restituzione dei beni saranno a nostro carico.»,
- «I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.»,
- Se, in un contratto a distanza, Lei non offre di sostenere il costo della restituzione dei beni e questi ultimi, per loro natura, non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta: «Il costo diretto di ... EUR [inserire l'importo] per la restituzione dei beni sarà a Suo carico.»; oppure se il costo della restituzione dei beni non può essere ragionevolmente calcolato in anticipo: «Il costo diretto della restituzione dei beni sarà a Suo carico. Il costo è stimato essere pari a un massimo di circa ... EUR [inserire l'importo].», oppure
- Se, in caso di un contratto negoziato fuori dei locali commerciali, i beni, per loro natura, non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta e sono stati consegnati al domicilio del consumatore alla data di conclusione del contratto: «Ritireremo i beni a nostre spese.»

c) inserire: «Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.»

[6.] In caso di un contratto per la fornitura di acqua, gas ed elettricità, quando non sono messi in vendita in un volume limitato o in quantità determinata, o di teleriscaldamento, inserire quanto segue: «Se Lei ha chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura di acqua/gas elettricità/teleriscaldamento [cancellare la dicitura inutile] durante il periodo di recesso, è tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui Lei ha ci comunicato il Suo recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.»

Io,

nome, cognome: _____

indirizzo: _____

desidero che la prestazione del servizio sopra descritto **inizi durante il periodo di recesso**.

Prendo atto che, sulla base della mia richiesta, **perdo il diritto di recesso** a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista.

(data)

(firma)
