

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Bolzano**

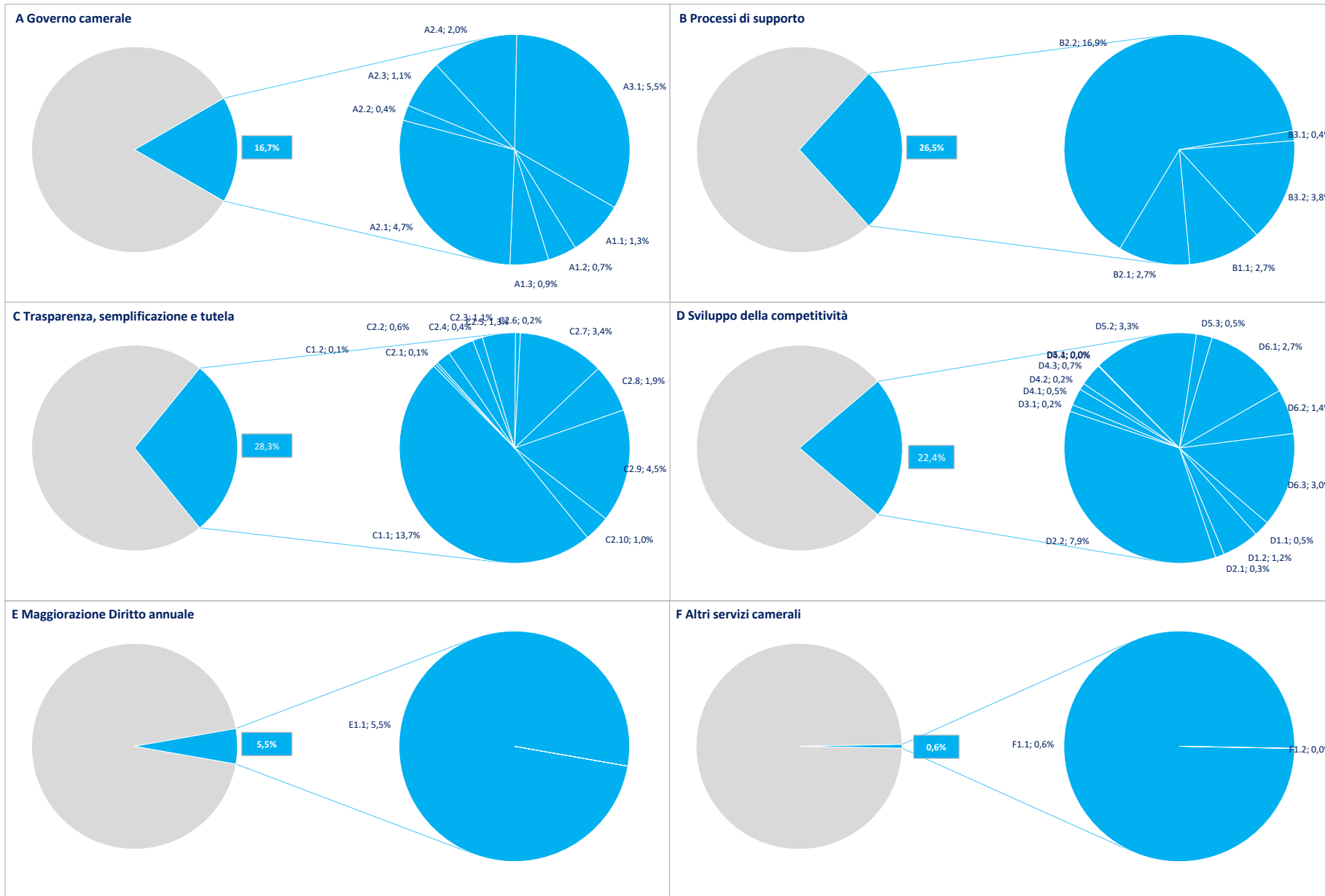
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	2,08	<b>2,08</b>	1,45%	€ 160.685	€ 0	€ 160.685	€ 59.558	<b>€ 220.243</b>	1,31%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,74	<b>0,74</b>	0,51%	€ 50.310	€ 40.418	€ 90.728	€ 23.390	<b>€ 114.118</b>	0,68%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,69	<b>0,69</b>	0,48%	€ 58.000	€ 74.676	€ 132.676	€ 19.458	<b>€ 152.135</b>	0,90%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	4,18	<b>4,18</b>	2,92%	€ 240.431	€ 441.129	€ 681.561	€ 117.127	<b>€ 798.688</b>	4,74%	€ 42.713
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,09	<b>0,09</b>	0,06%	€ 6.333	€ 52.097	€ 58.430	€ 2.034	<b>€ 60.464</b>	0,36%	€ 6.012
		A2.3 Gestione documentale	2,07	<b>2,07</b>	1,45%	€ 111.496	€ 12.680	€ 124.176	€ 68.307	<b>€ 192.483</b>	1,14%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	4,30	<b>4,30</b>	3,00%	€ 253.387	€ 15.070	€ 268.457	€ 73.102	<b>€ 341.559</b>	2,03%	€ 96.359
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	8,96	<b>8,96</b>	6,26%	€ 500.346	€ 244.177	€ 744.523	€ 182.995	<b>€ 927.518</b>	5,51%	€ 191.609	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	4,59	<b>4,59</b>	3,21%	€ 282.466	€ 16.556	€ 299.022	€ 160.878	<b>€ 459.900</b>	2,73%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	4,30	<b>4,30</b>	3,00%	€ 200.381	€ 137.293	€ 337.674	€ 112.477	<b>€ 450.152</b>	2,67%	€ 600
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	12,50	<b>12,50</b>	8,73%	€ 647.613	€ 1.827.460	€ 2.475.073	€ 372.447	<b>€ 2.847.520</b>	16,91%	€ 325
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	0,45	<b>0,45</b>	0,31%	€ 25.553	€ 21.000	€ 46.553	€ 16.086	<b>€ 62.639</b>	0,37%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	5,33	<b>5,33</b>	3,73%	€ 298.828	€ 219.723	€ 518.550	€ 129.412	<b>€ 647.963</b>	3,85%	€ 19
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	21,78	<b>21,78</b>	15,21%	€ 1.342.642	€ 180.307	€ 1.522.949	€ 784.328	<b>€ 2.307.277</b>	13,70%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,16	<b>0,16</b>	0,11%	€ 12.041	€ 0	€ 12.041	€ 5.883	<b>€ 17.924</b>	0,11%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 14.989	€ 14.989	€ 0	<b>€ 14.989</b>	0,09%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,71	<b>0,71</b>	0,49%	€ 48.046	€ 25.455	€ 73.501	€ 25.169	<b>€ 98.671</b>	0,59%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	2,24	<b>2,24</b>	1,57%	€ 130.672	€ 5.500	€ 136.172	€ 41.121	<b>€ 177.293</b>	1,05%	€ 400
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,53	<b>0,53</b>	0,37%	€ 46.854	€ 0	€ 46.854	€ 18.966	<b>€ 65.820</b>	0,39%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,17	<b>2,17</b>	1,51%	€ 131.650	€ 11.379	€ 143.030	€ 78.167	<b>€ 221.197</b>	1,31%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,36	<b>0,36</b>	0,25%	€ 19.738	€ 0	€ 19.738	€ 12.799	<b>€ 32.537</b>	0,19%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,84	<b>4,72</b>	3,30%	€ 222.641	€ 191.718	€ 414.359	€ 161.177	<b>€ 575.536</b>	3,42%	€ 285.589
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	2,05	<b>2,05</b>	1,43%	€ 126.161	€ 120.881	€ 247.042	€ 73.613	<b>€ 320.655</b>	1,90%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	6,02	<b>6,02</b>	4,20%	€ 377.713	€ 159.907	€ 537.620	€ 216.923	<b>€ 754.543</b>	4,48%	€ 37.858		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	2,26	<b>2,26</b>	1,58%	€ 110.735	€ 7.070	€ 117.805	€ 54.614	<b>€ 172.419</b>	1,02%	€ 5.156		

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Bolzano**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,04	1,04	0,73%	€ 62.598	€ 88	€ 62.686	€ 22.031	€ 84.717	0,50%	€ 10.021
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	2,04	2,04	1,42%	€ 108.846	€ 14.550	€ 123.395	€ 73.452	€ 196.848	1,17%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,50	0,50	0,35%	€ 31.325	€ 0	€ 31.325	€ 15.788	€ 47.114	0,28%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	9,23	9,23	6,45%	€ 515.650	€ 483.966	€ 999.615	€ 332.657	€ 1.332.272	7,91%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 36.653	€ 36.653	€ 0	€ 36.653	0,22%	€ 40.000
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	1,14	1,14	0,80%	€ 58.911	€ 12.127	€ 71.038	€ 18.743	€ 89.781	0,53%	€ 97.464
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,53	0,53	0,37%	€ 25.958	€ 0	€ 25.958	€ 8.872	€ 34.831	0,21%	€ 0
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,92	1,29	0,90%	€ 90.913	€ 226	€ 91.139	€ 28.557	€ 119.696	0,71%	€ 3.528
		D4.4 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 10.037
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,05	0,05	0,03%	€ 2.892	€ 0	€ 2.892	€ 776	€ 3.668	0,02%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	6,04	6,71	4,69%	€ 312.438	€ 1.115	€ 313.553	€ 241.965	€ 555.518	3,30%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,63	0,63	0,44%	€ 43.909	€ 17.466	€ 61.375	€ 22.341	€ 83.716	0,50%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	5,19	5,38	3,76%	€ 303.173	€ 50.611	€ 353.785	€ 103.857	€ 457.642	2,72%	€ 105.543
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	2,84	2,93	2,05%	€ 157.609	€ 29.166	€ 186.774	€ 50.621	€ 237.395	1,41%	€ 387.185
D6.3 Osservatori economici		6,14	6,33	4,42%	€ 389.174	€ 2.930	€ 392.103	€ 107.766	€ 499.870	2,97%	€ 33.234	
E Maggi. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	10,66	10,66	7,44%	€ 563.526	€ 169.807	€ 733.333	€ 196.493	€ 929.826	5,52%	€ 886.351
F Altri servizi camerale	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,46	1,46	1,02%	€ 71.678	€ 0	€ 71.678	€ 27.739	€ 99.416	0,59%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			140,79	143,18	100,00%	€ 8.143.322	€ 4.638.189	€ 12.781.511	€ 4.061.693	€ 16.843.204	100,00%	€ 2.240.004

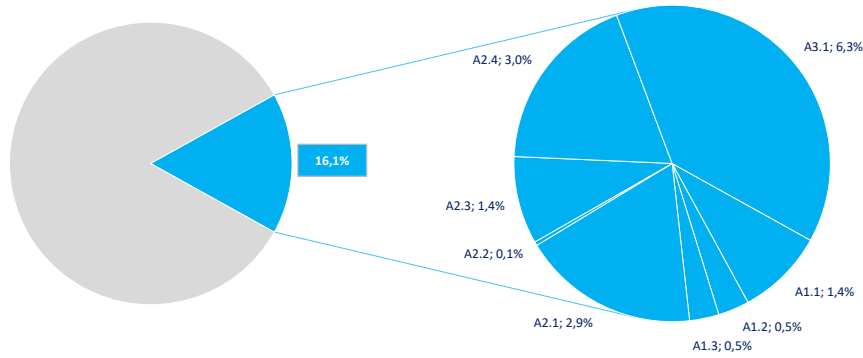
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

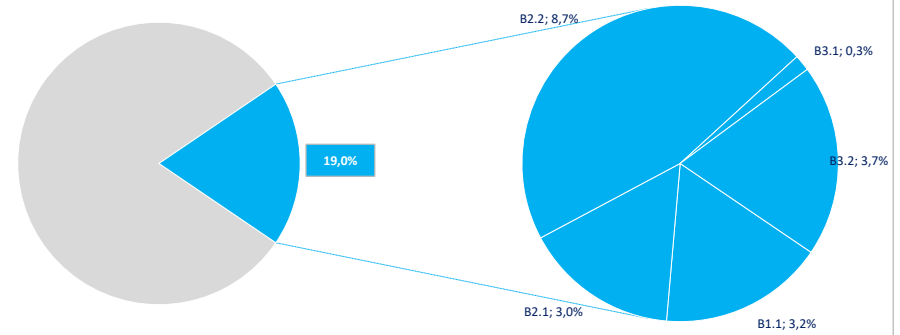


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

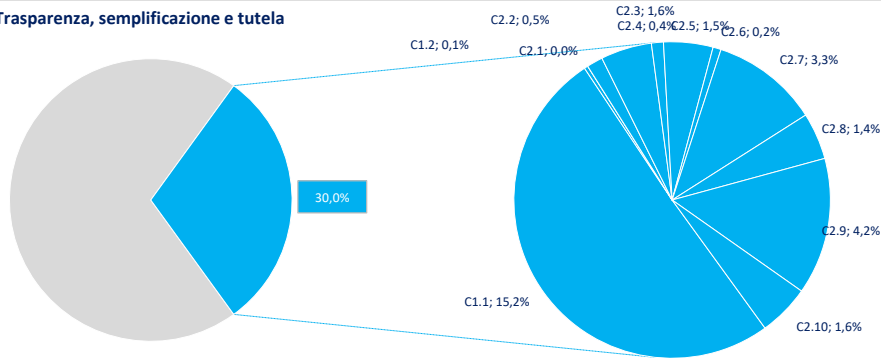
**A Governo camerale**



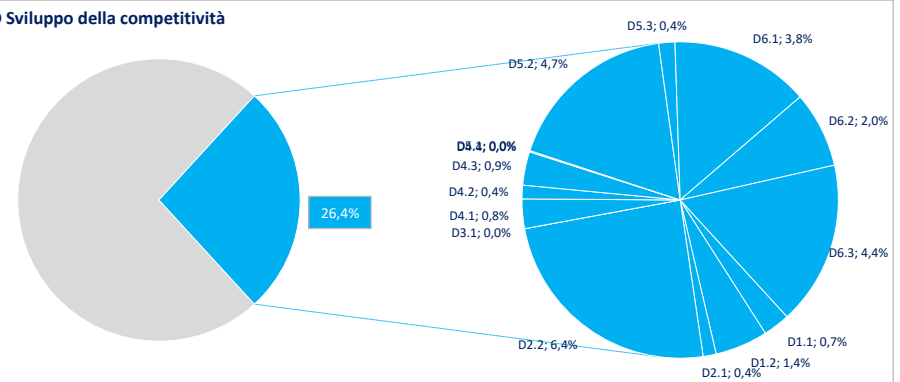
**B Processi di supporto**



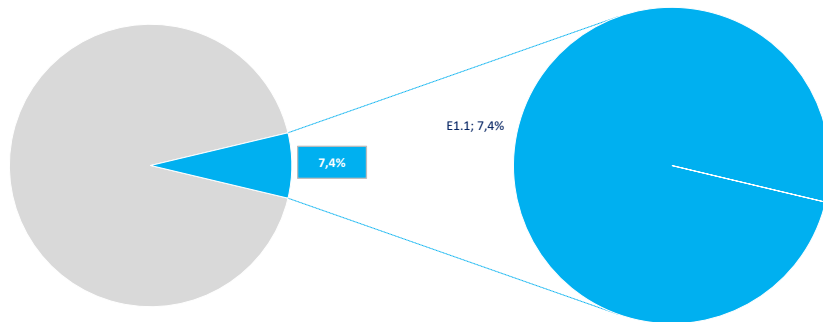
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

