

BEFRAGUNG DER BEDIENTETEN DER HK UND DES INSTITUTES

Bozen, 18.12.2017

WIFO

Institut für
Wirtschaftsforschung

IRE

Istituto di
ricerca economica

HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO



1. Befragung der Bediensteten

WER?

Alle Bediensteten der Handelskammer und des Institutes

WIE?

Online - Fragebogen (anonym)

WANN?

Zwischen 07. und 21. April 2017

WARUM?

Die Meinung der Bediensteten zur Organisation und zum Arbeitsumfeld einzuholen

ERGEBNIS

86 ausgefüllte Fragebögen (61% Beantwortungsquote)

1. Befragung der Bediensteten

1.1 Organisatorisches Wohlbefinden

1.2 Beurteilung des Bewertungssystems

1.3 Bewertung des/der Vorgesetzten

1. Befragung der Bediensteten

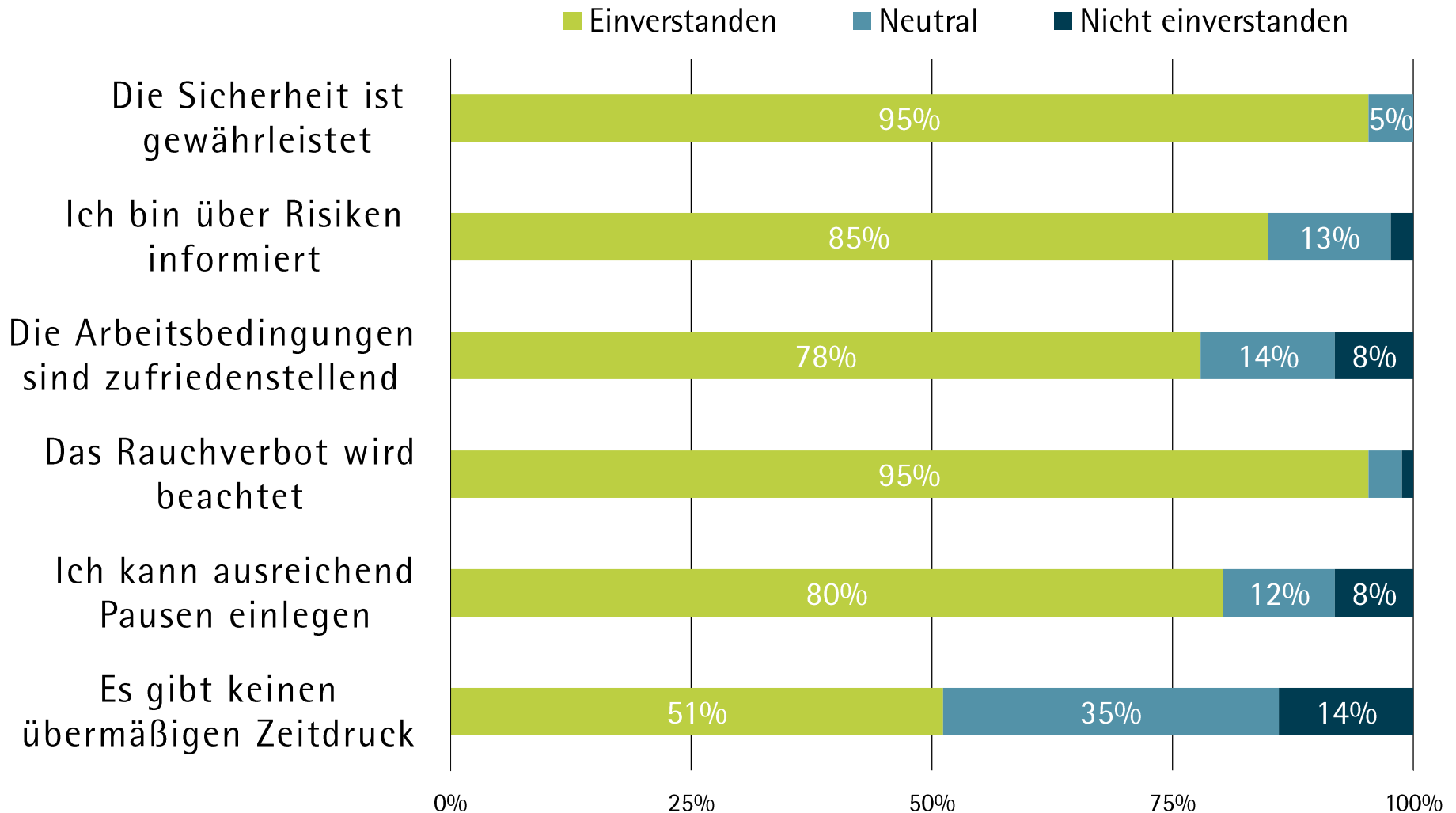
1.1 Organisatorisches Wohlbefinden

1.2 Beurteilung des Bewertungssystems

1.3 Bewertung des/der Vorgesetzten

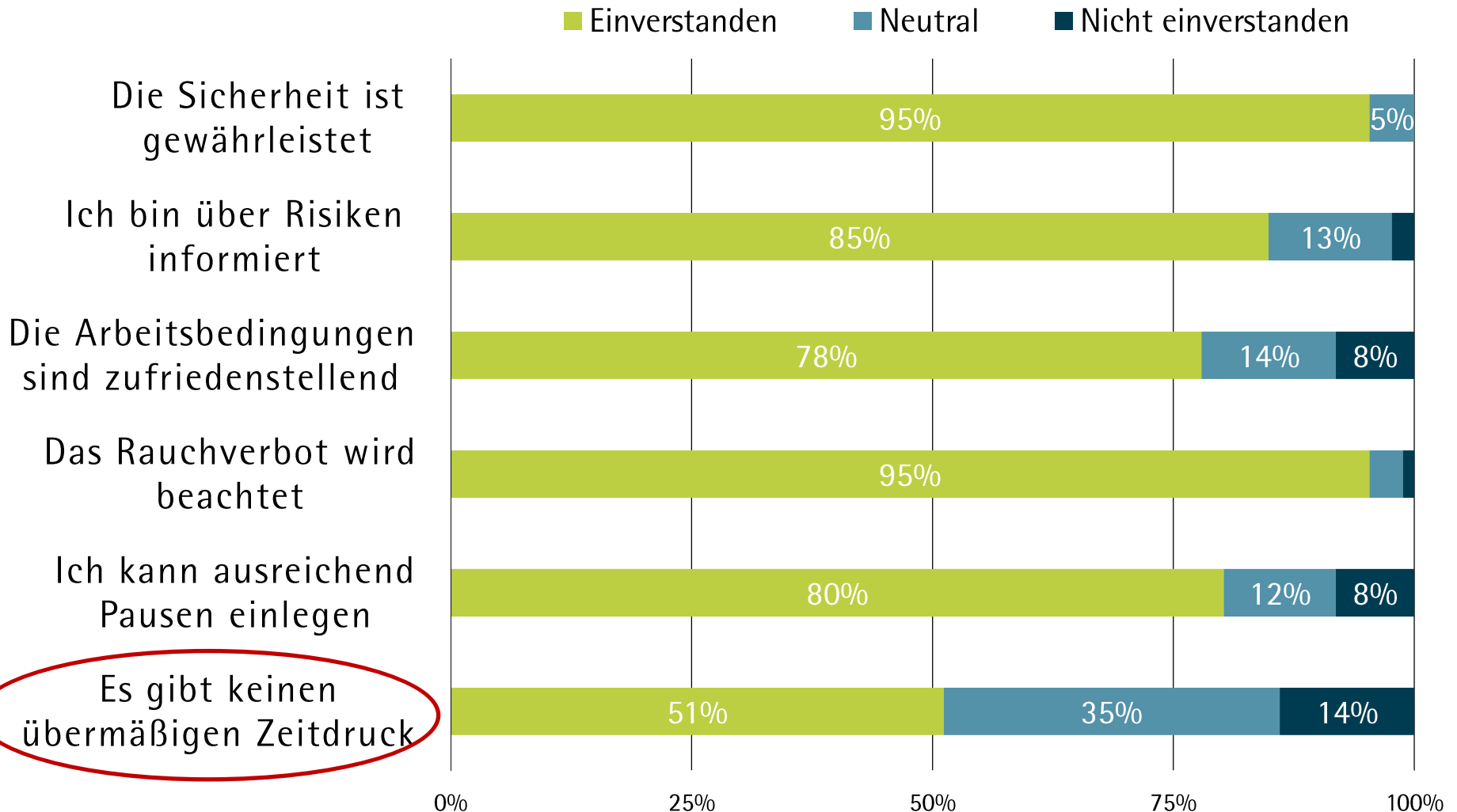
Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz

Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?



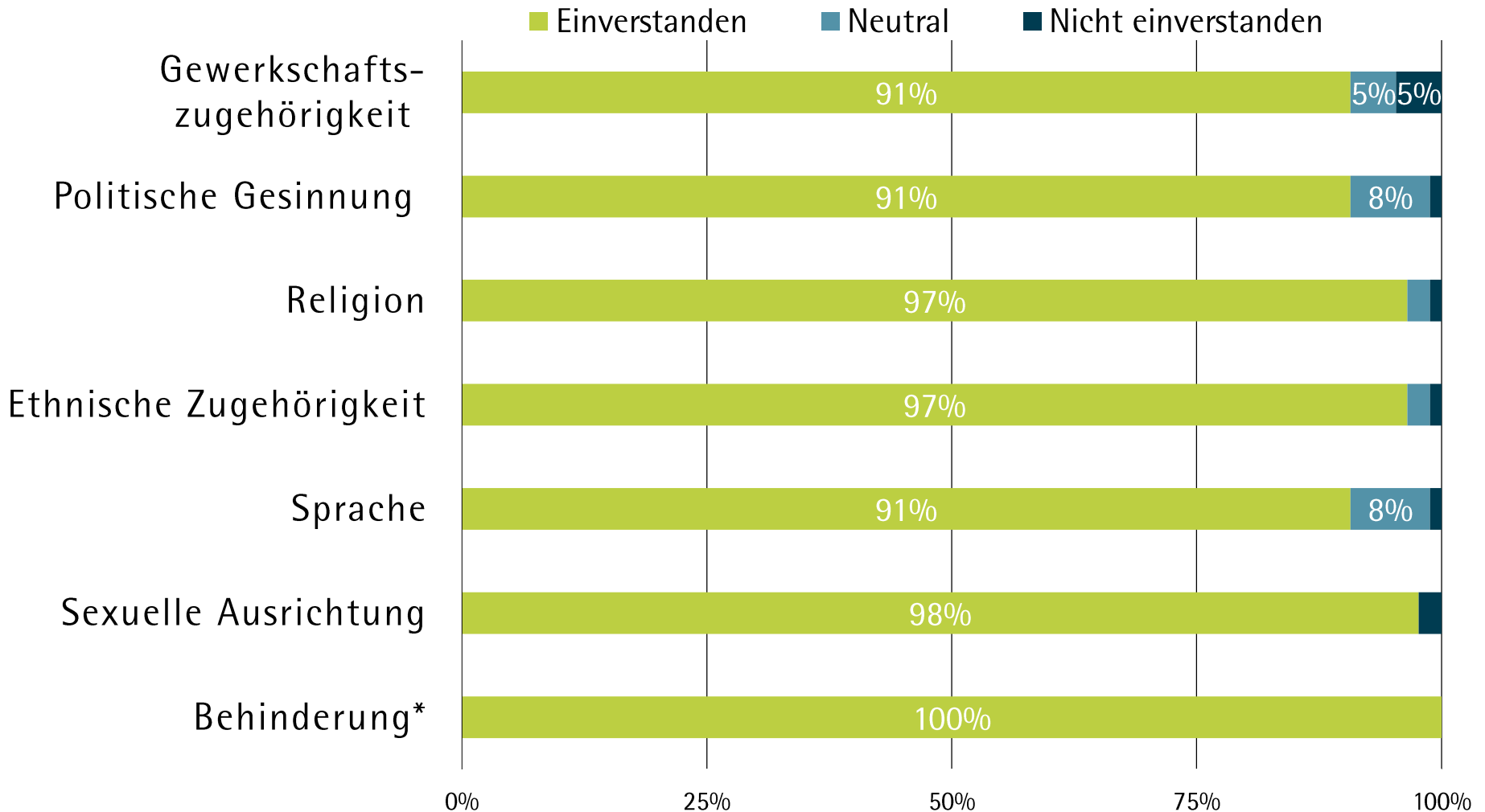
Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz

Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?



Diskriminierung: respektvoll behandelt hinsichtlich...

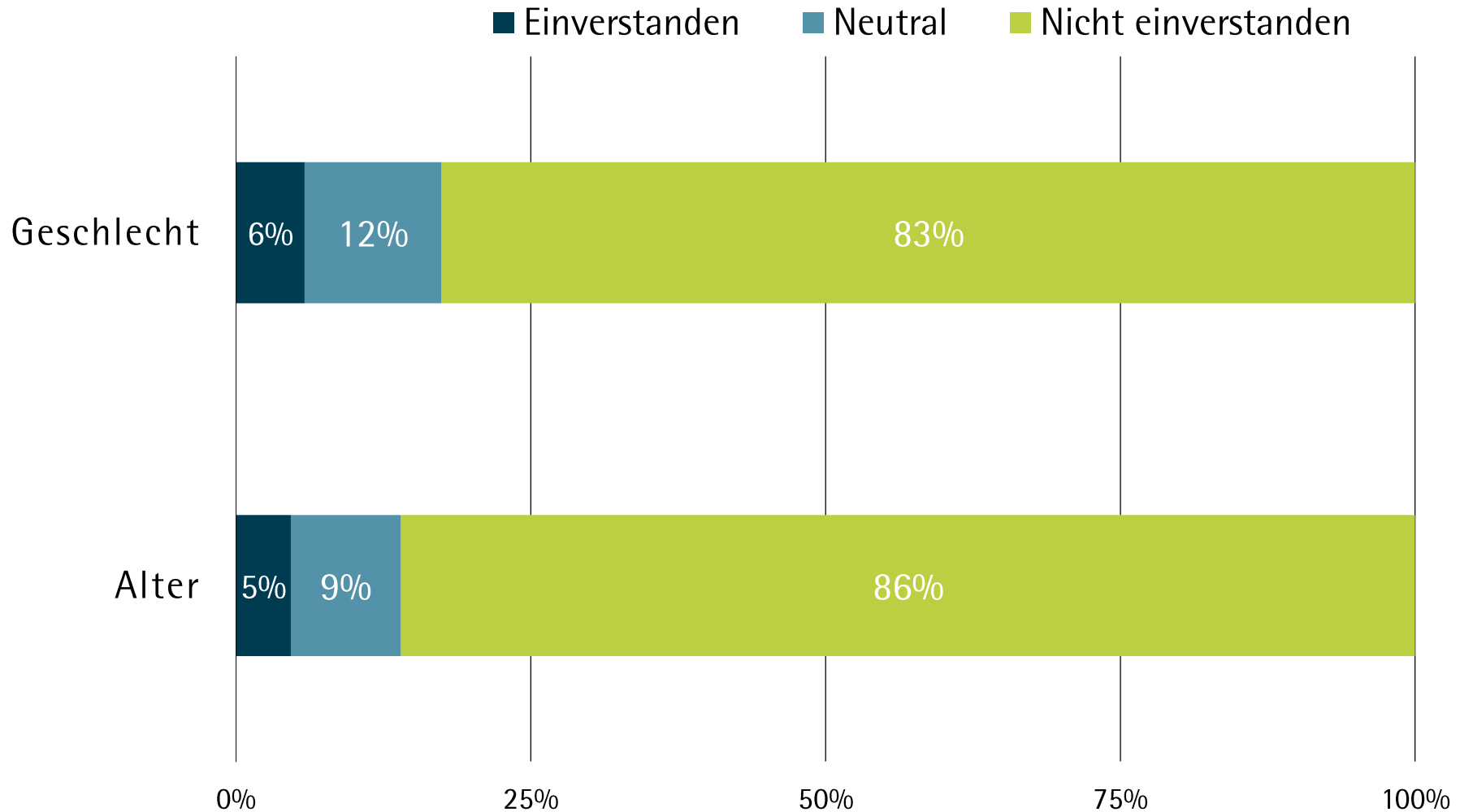
Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?



*Zutreffend für 8% der Befragte

Diskriminierung: Hindernis für die Wertschätzung am Arbeitsplatz

Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?

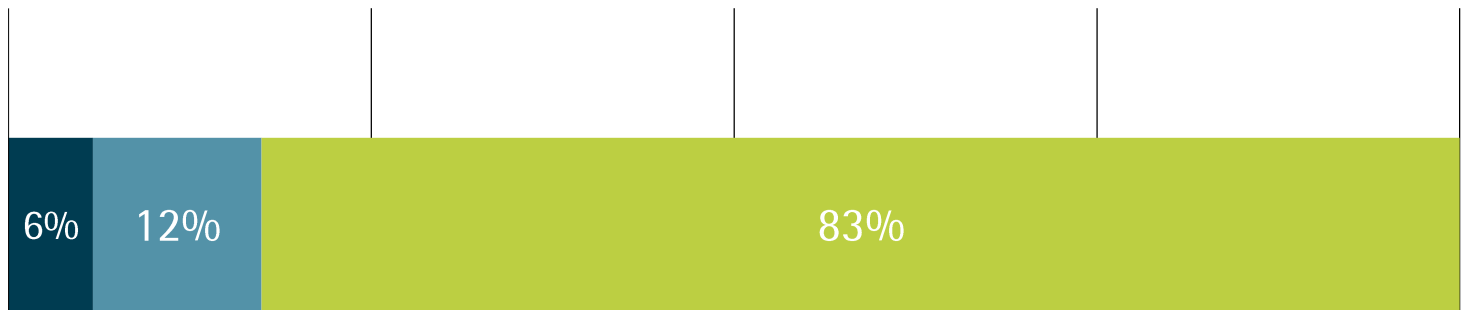


Diskriminierung: Hindernis für die Wertschätzung am Arbeitsplatz

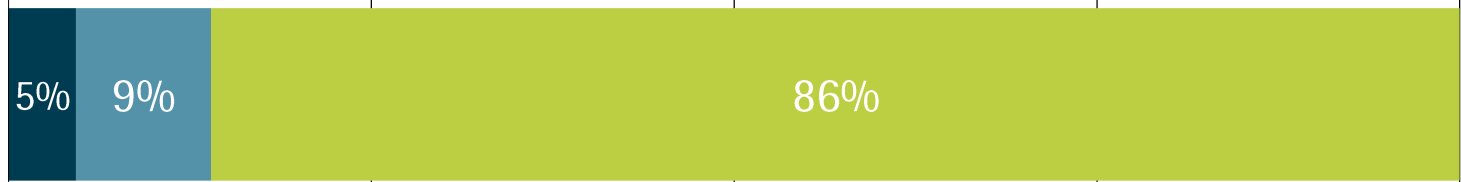
Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?

■ Einverstanden ■ Neutral ■ Nicht einverstanden

Geschlecht



Alter



0%

25%

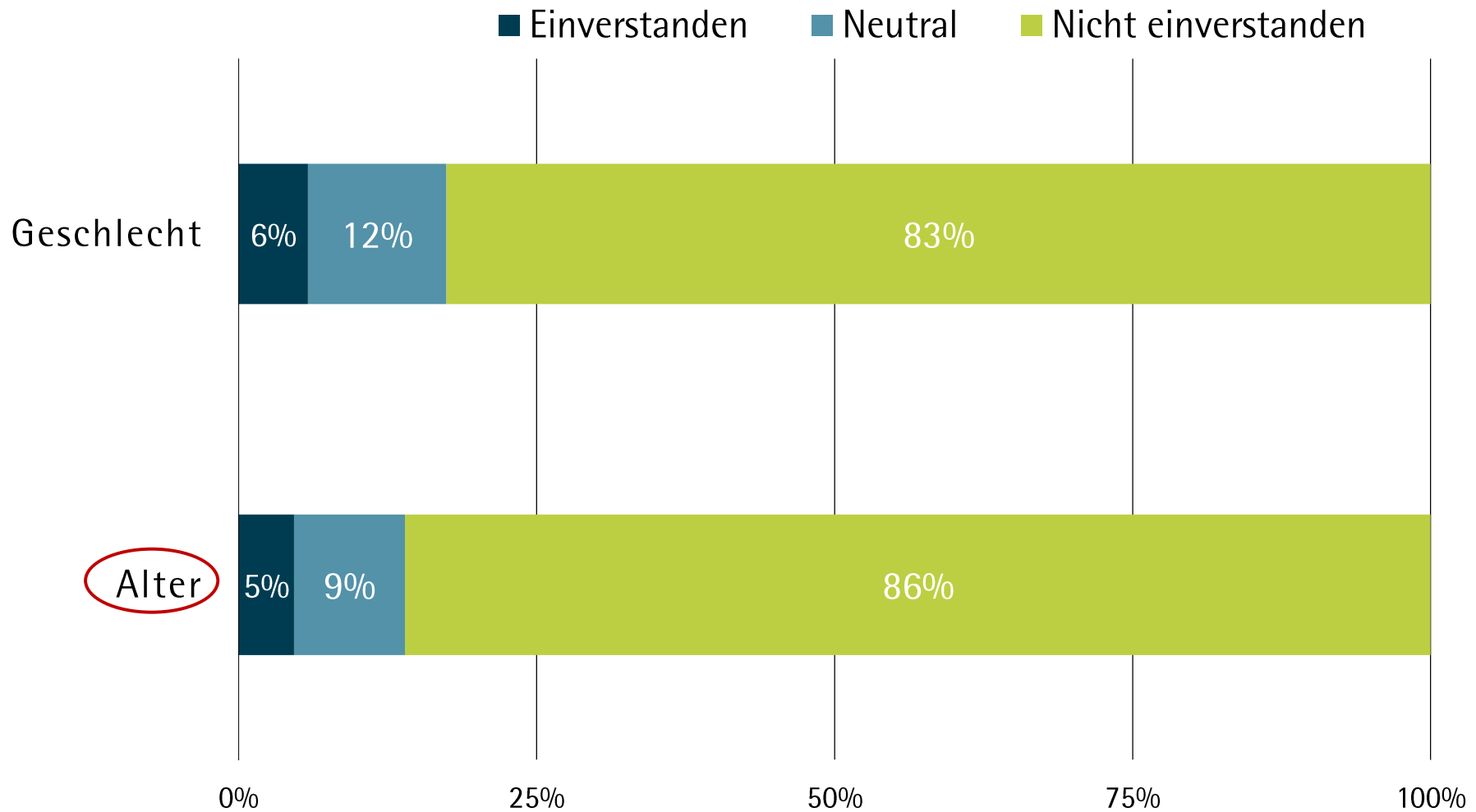
50%

75%

100%

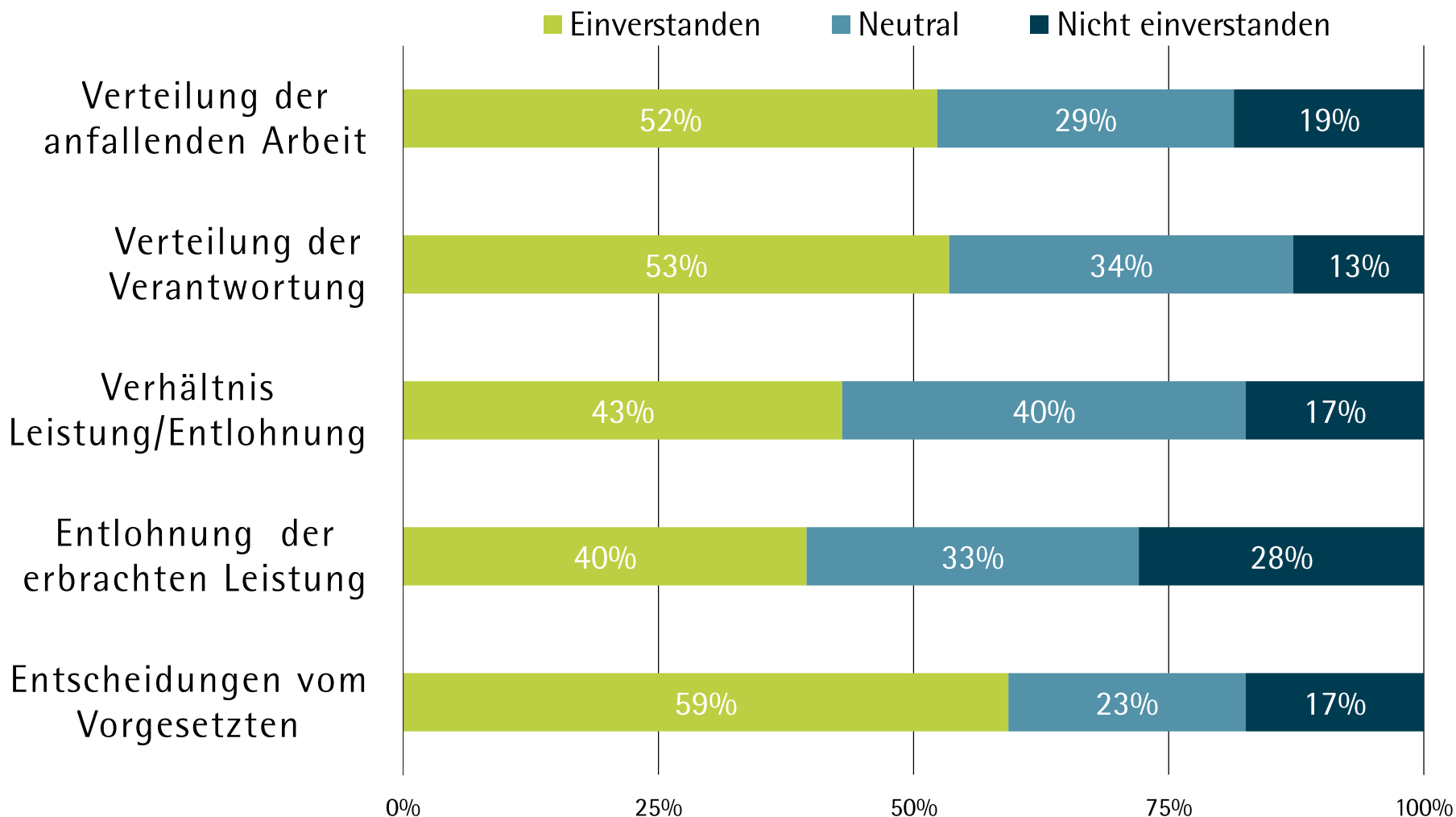
Diskriminierung: Hindernis für die Wertschätzung am Arbeitsplatz

Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?



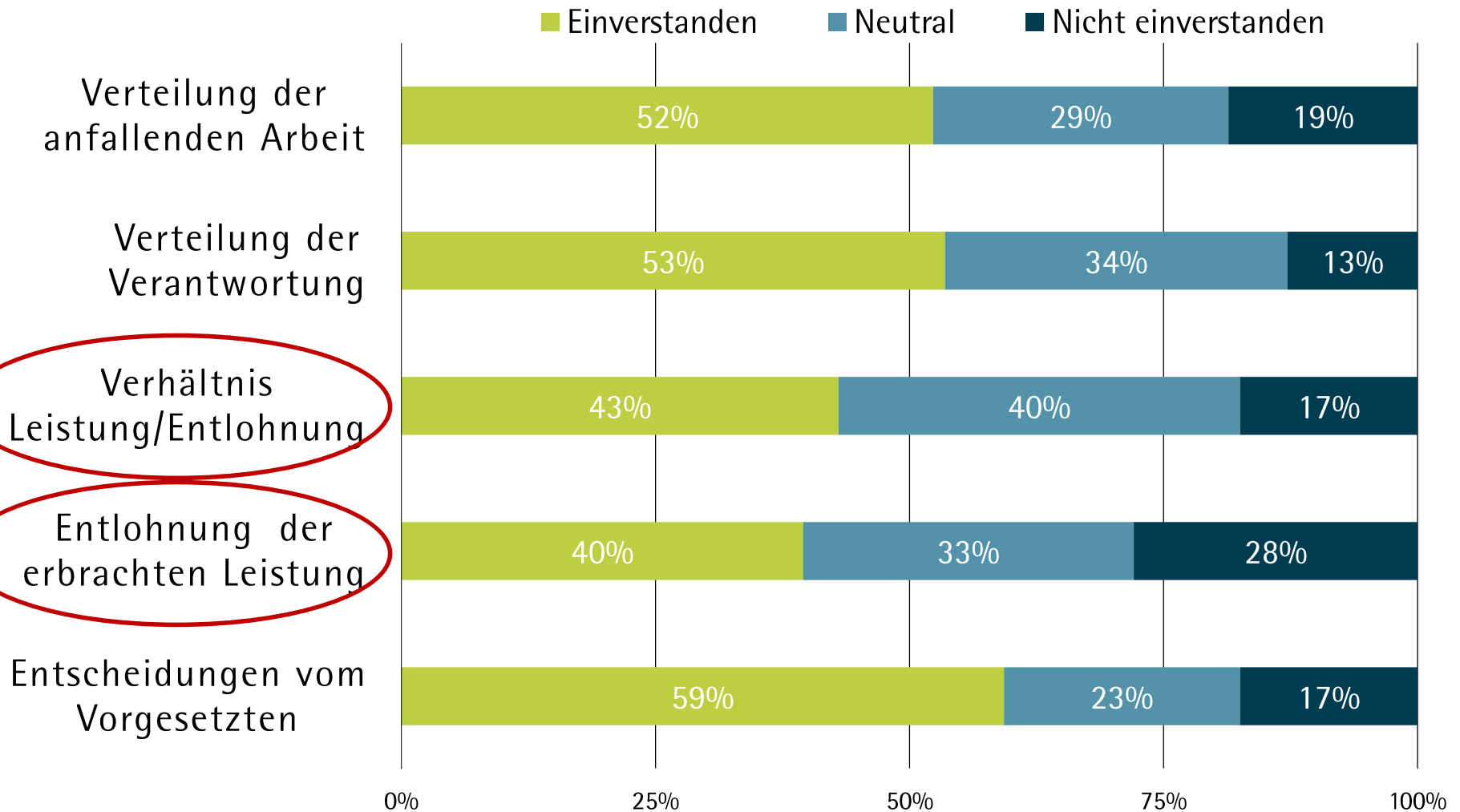
Gerechtigkeit in meiner Verwaltung

Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?



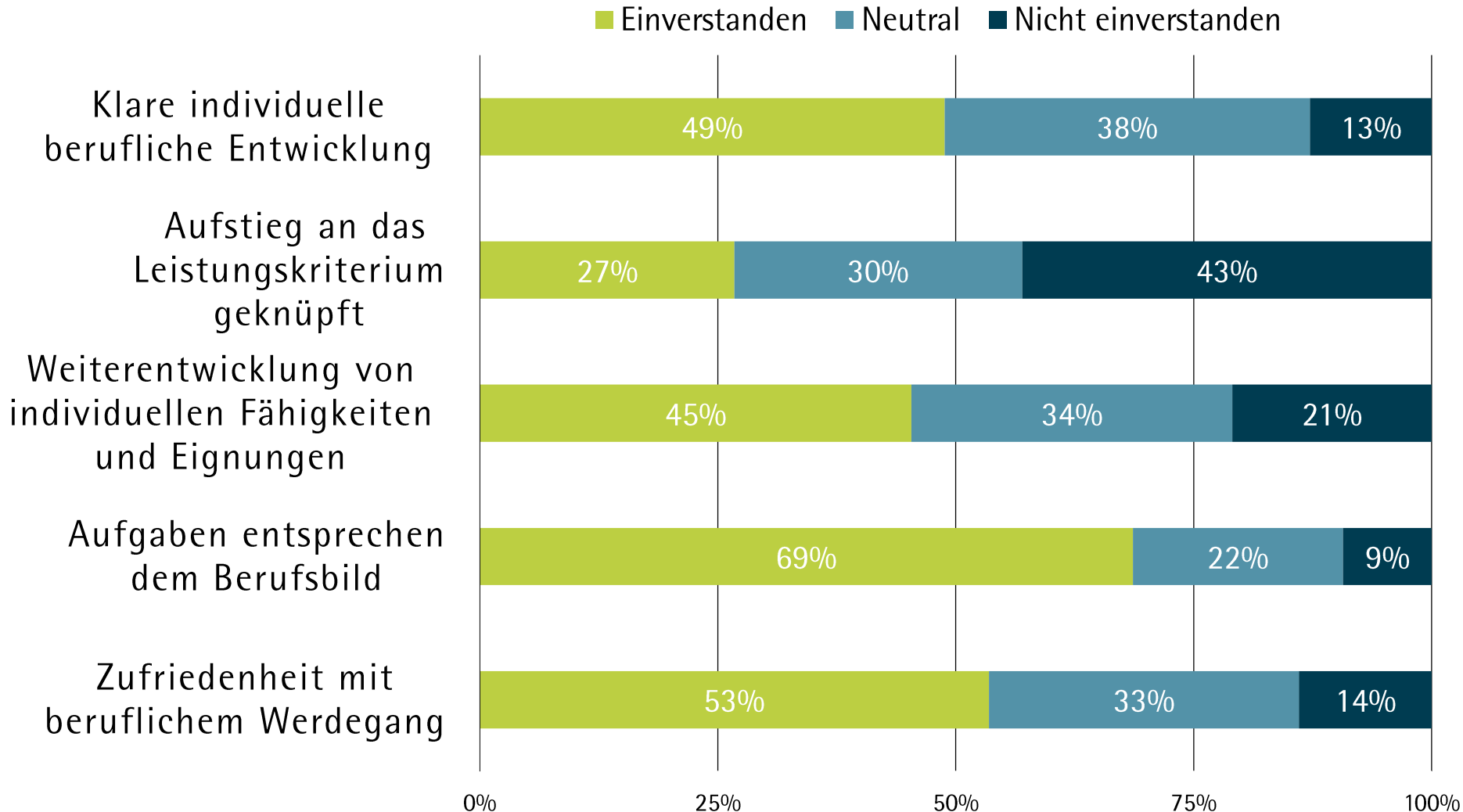
Gerechtigkeit in meiner Verwaltung

Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?



Laufbahn und berufliche Entwicklung

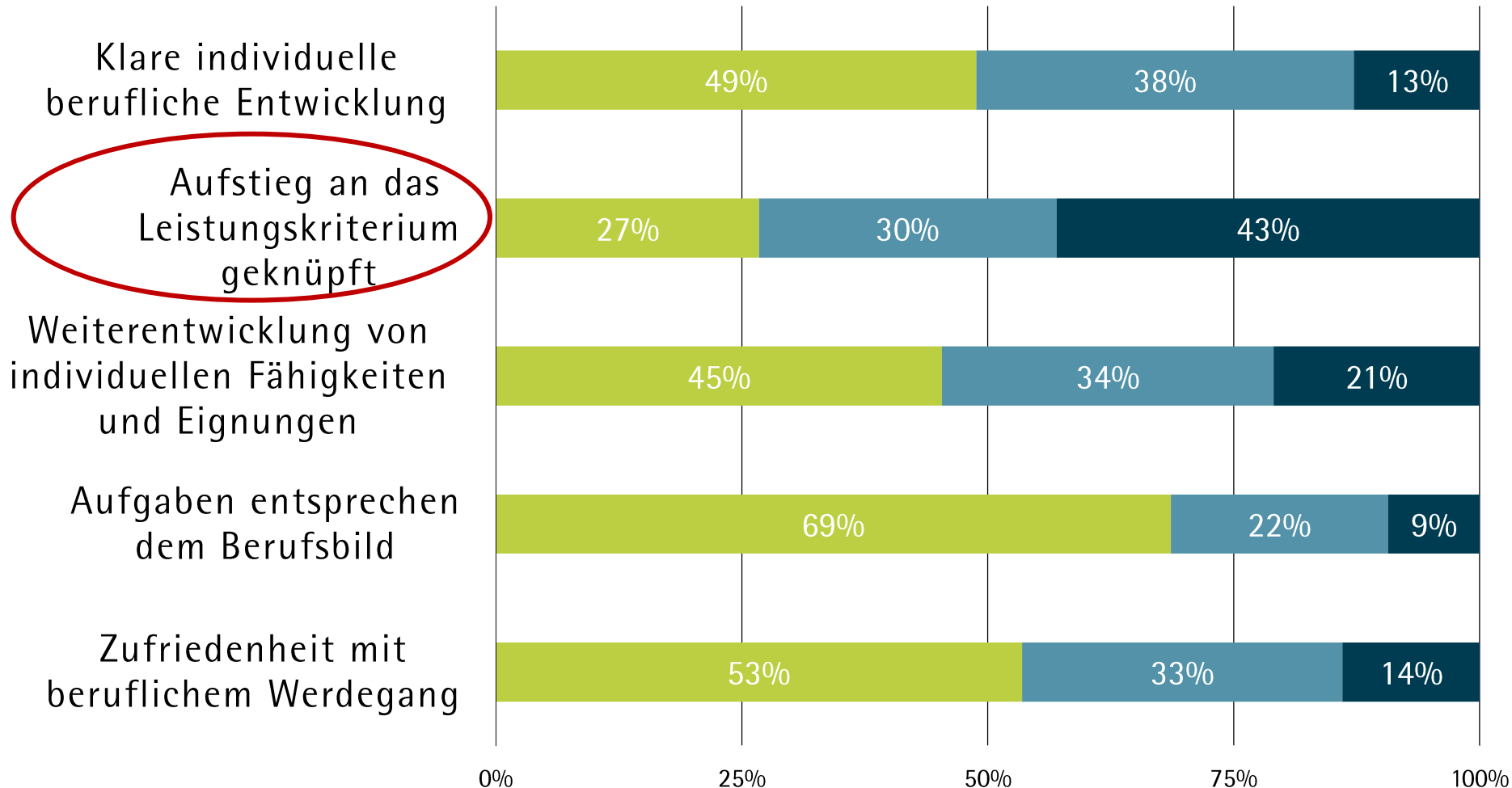
Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?



Laufbahn und berufliche Entwicklung

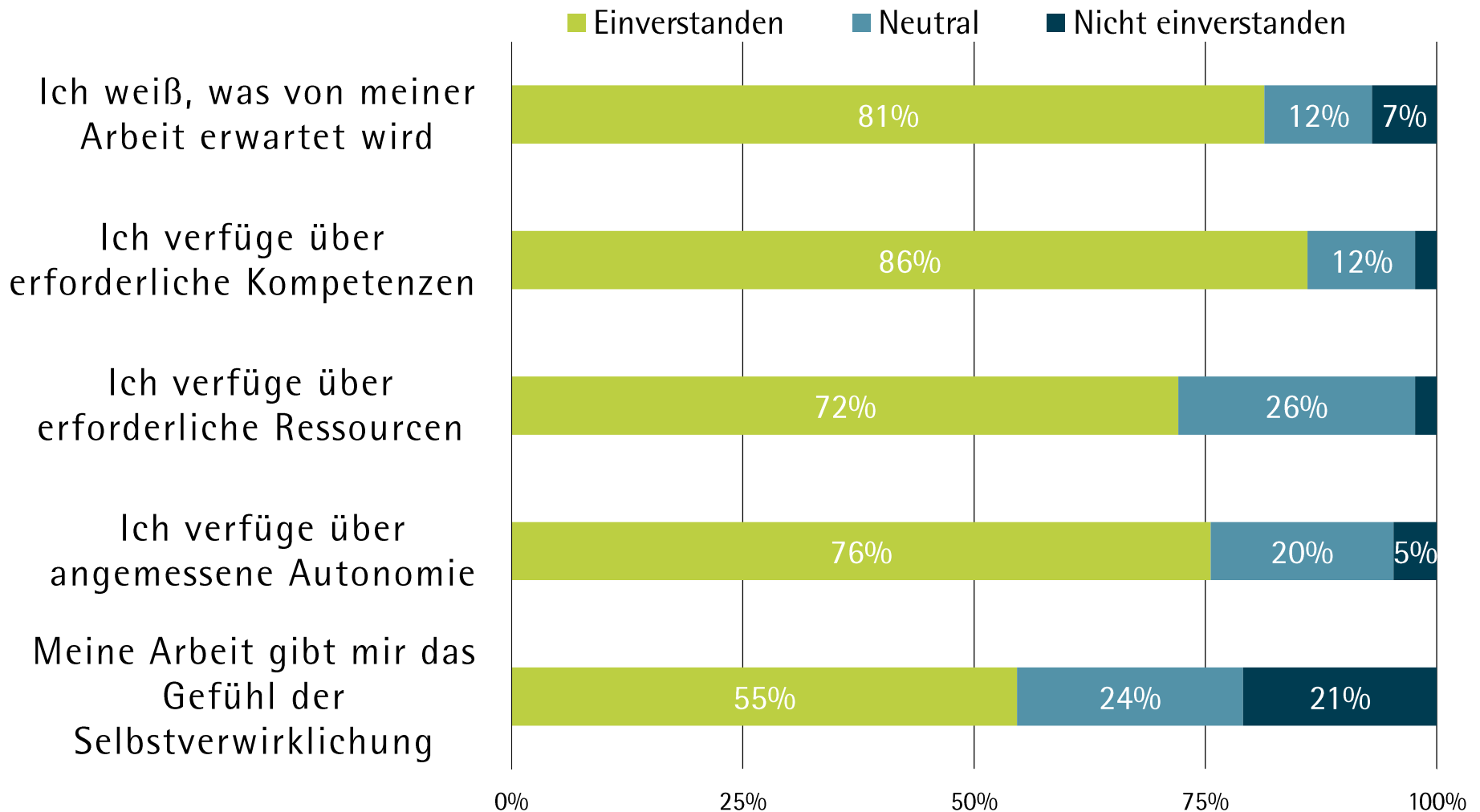
Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?

■ Einverstanden ■ Neutral ■ Nicht einverstanden



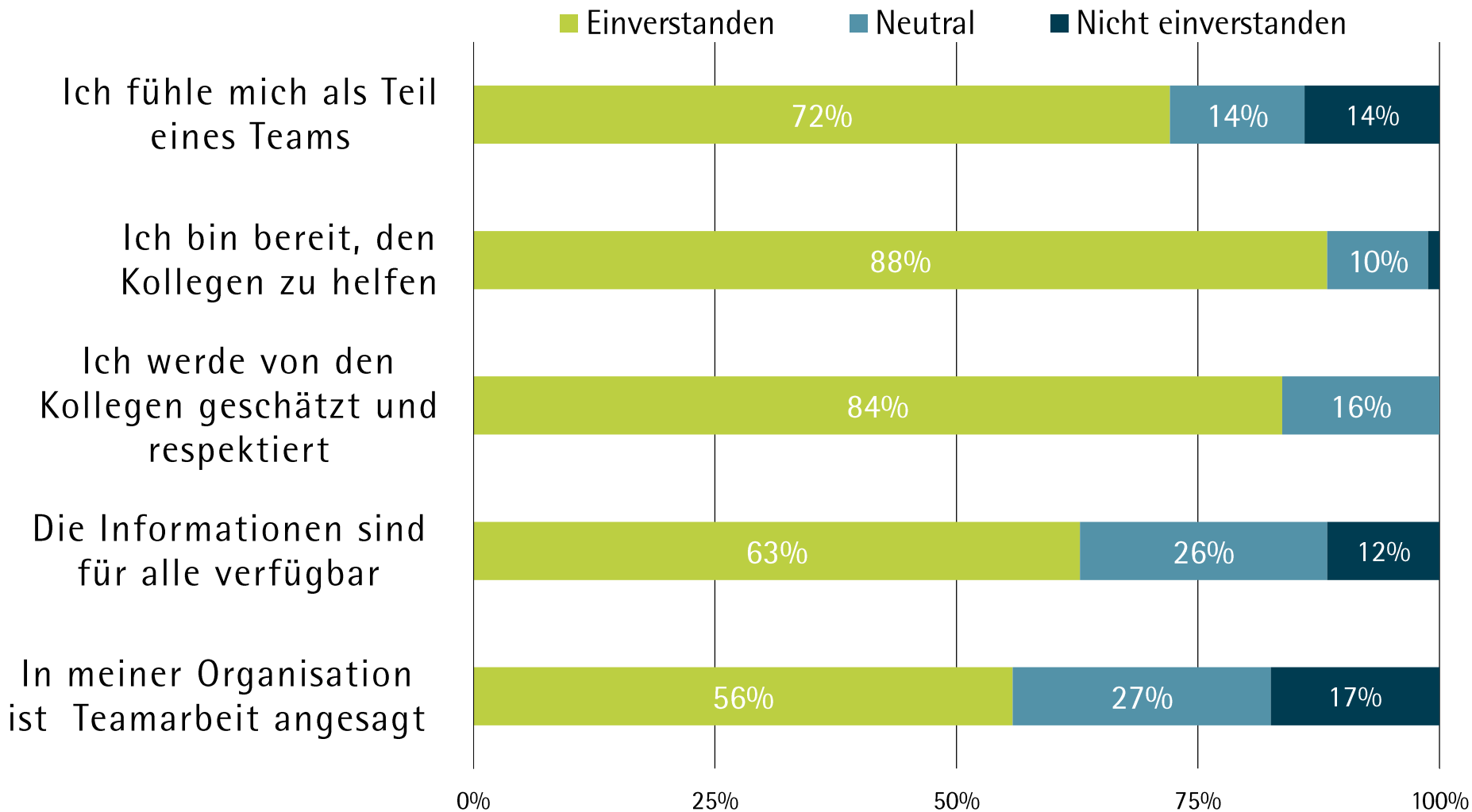
Meine Arbeit

Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?



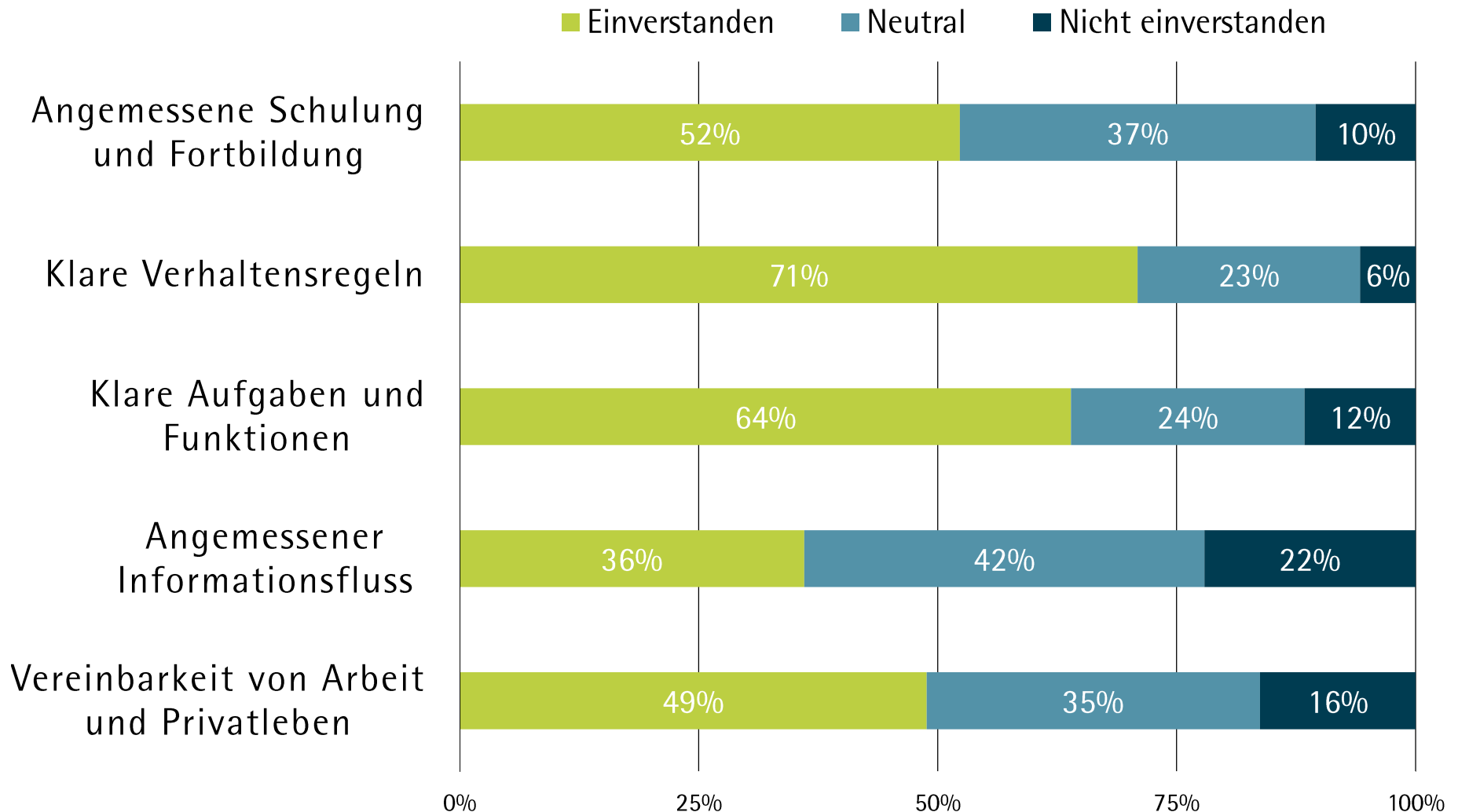
Meine Kollegen/Kolleginnen

Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?



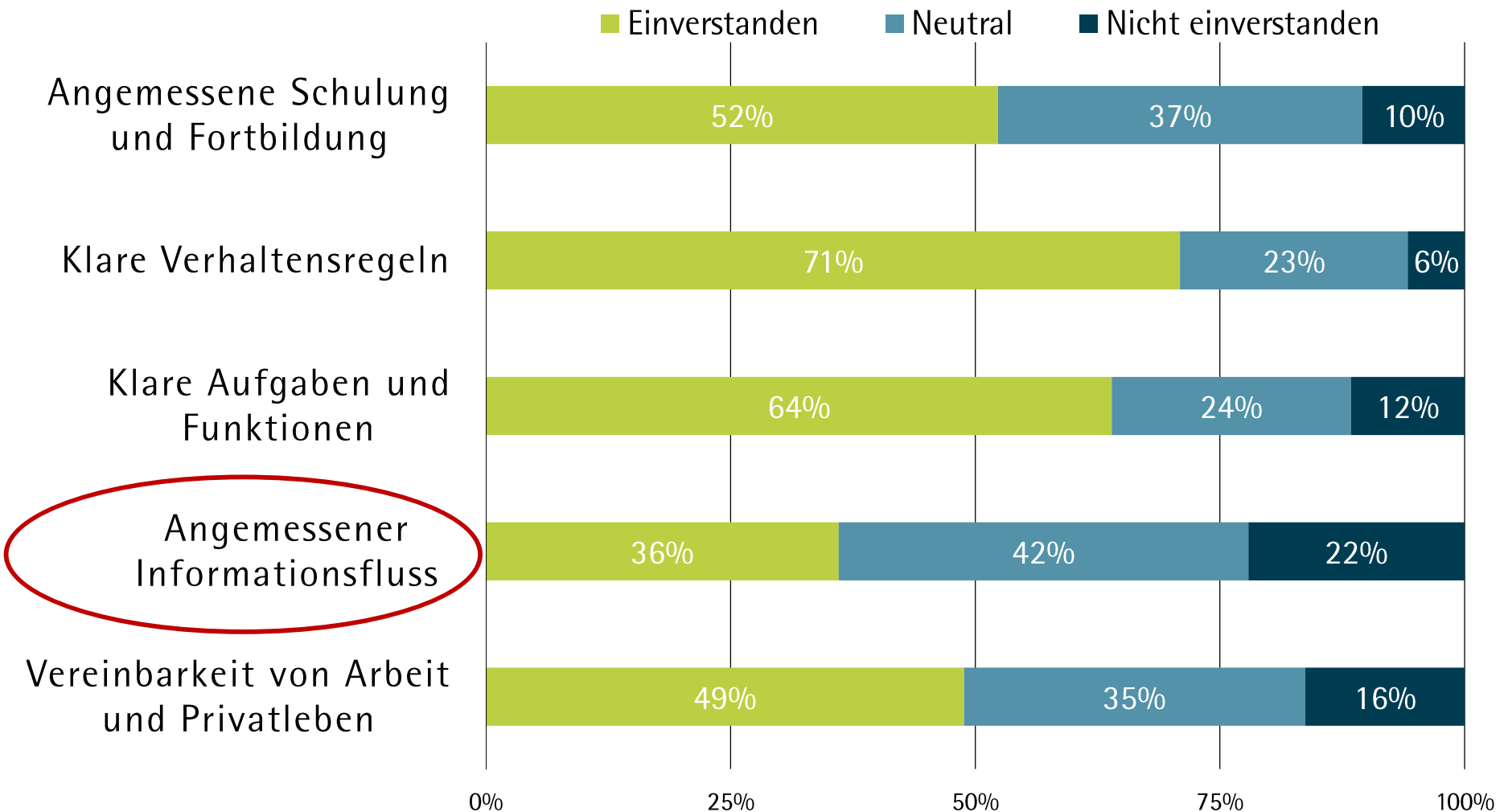
Mein Arbeitskontext

Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?



Mein Arbeitskontext

Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?



1. Befragung der Bediensteten

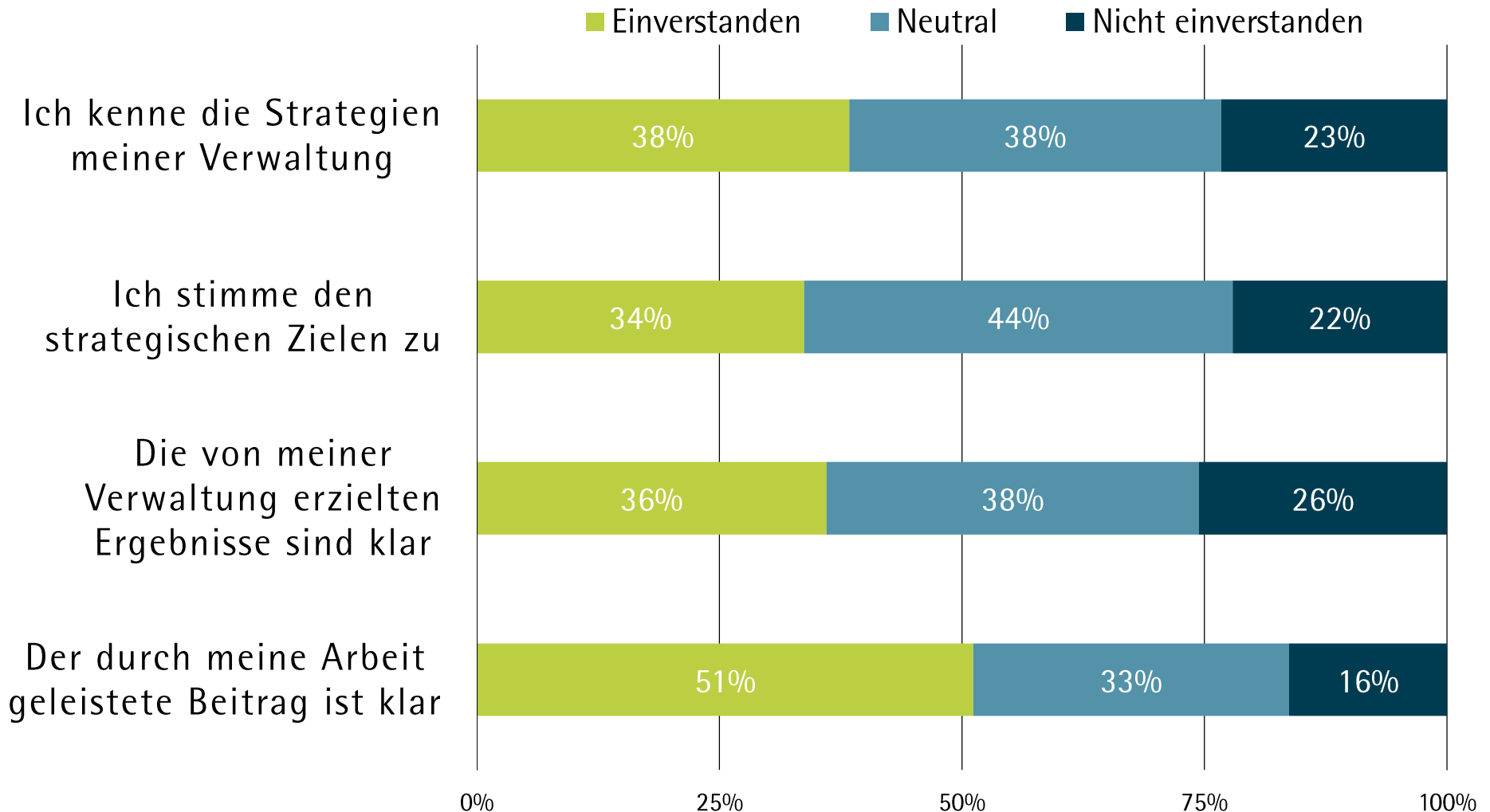
1.1 Organisatorisches Wohlbefinden

1.2 Beurteilung des Bewertungssystems

1.3 Bewertung des/der Vorgesetzten

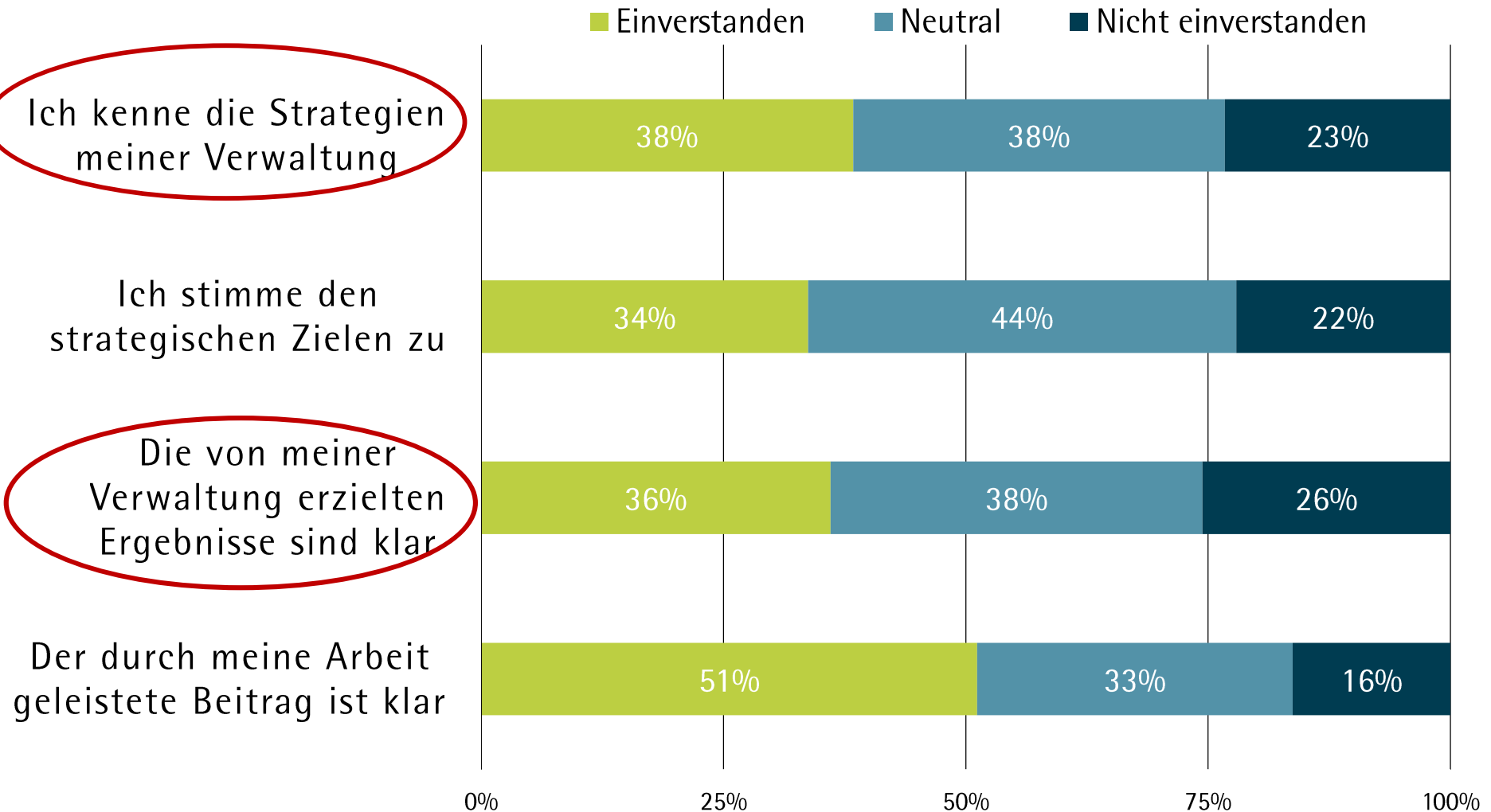
Meine Organisation

Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?



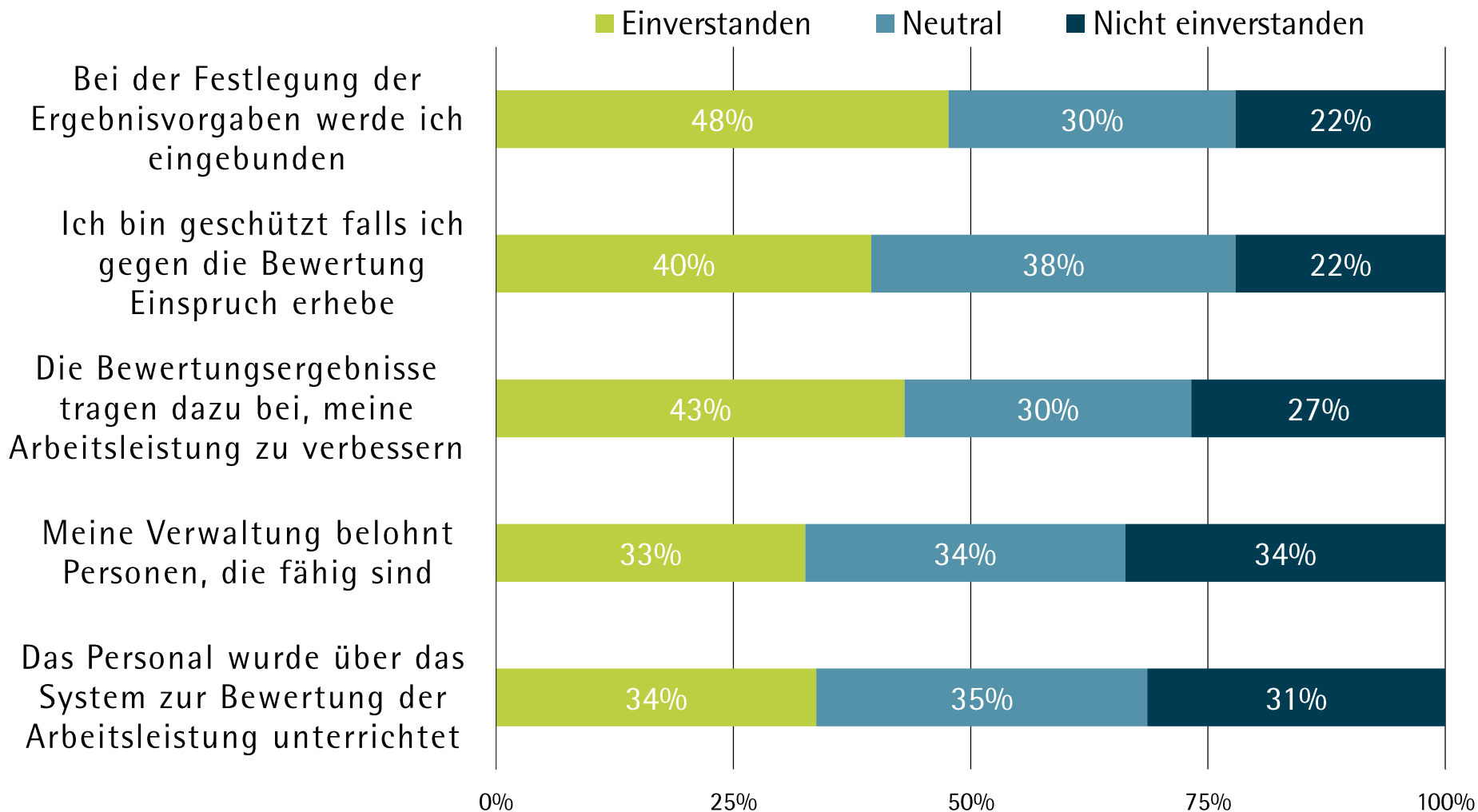
Meine Organisation

Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?



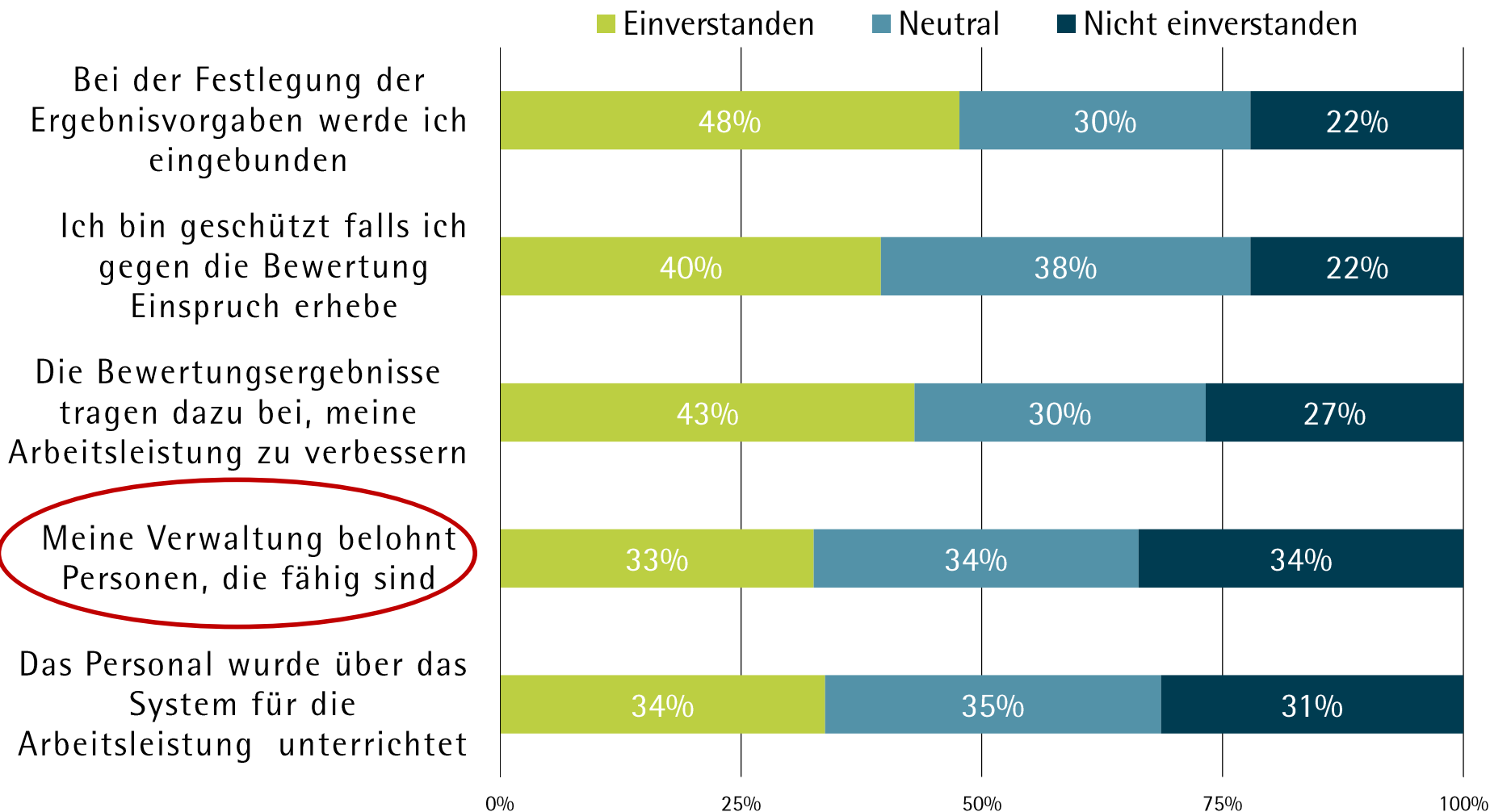
Anwendung des Bewertungssystems

Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?



Anwendung des Bewertungssystems

Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?



1. Befragung der Bediensteten

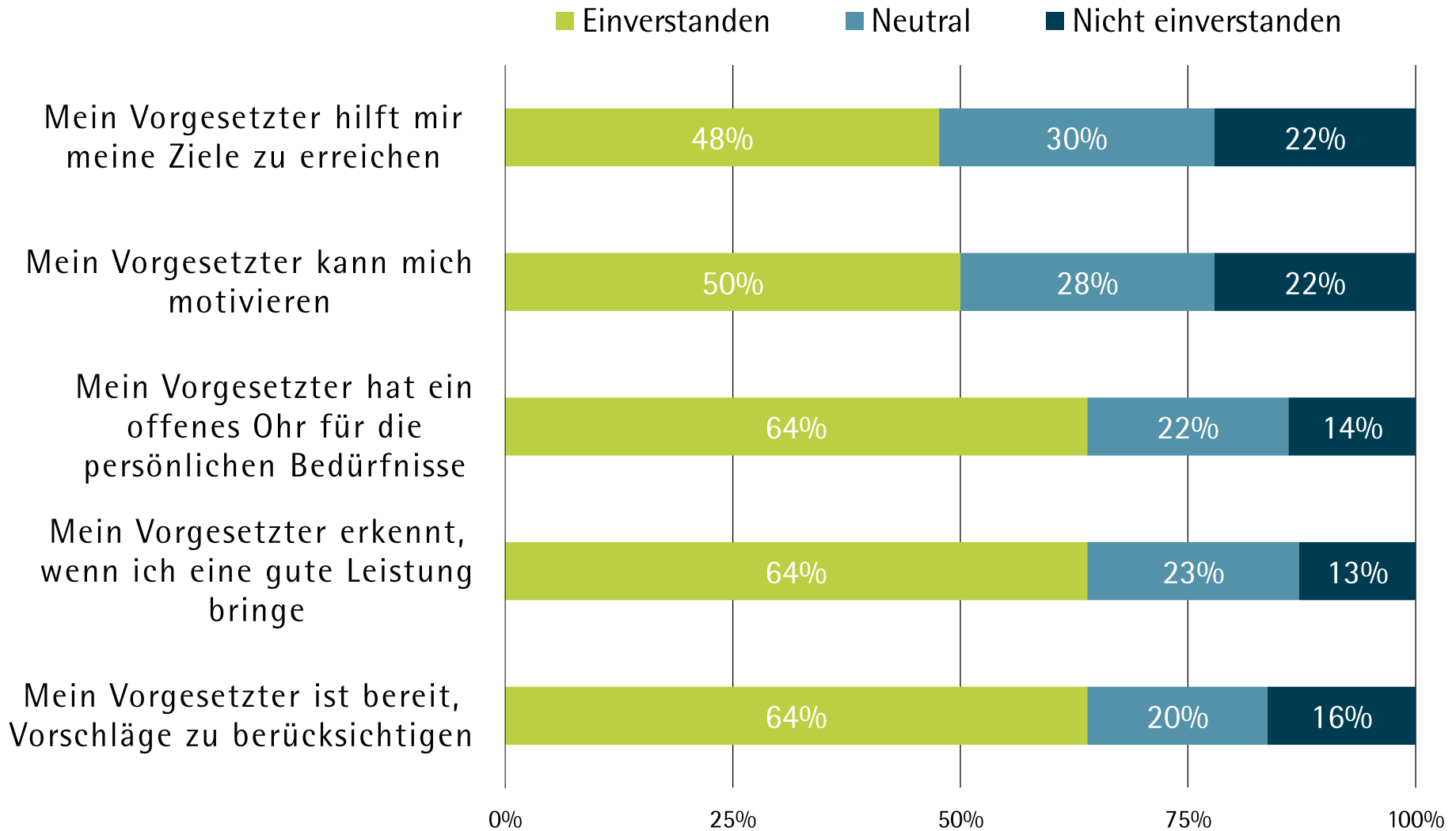
1.1 Organisatorisches Wohlbefinden

1.2 Beurteilung des Bewertungssystems

1.3 Bewertung des/der Vorgesetzten

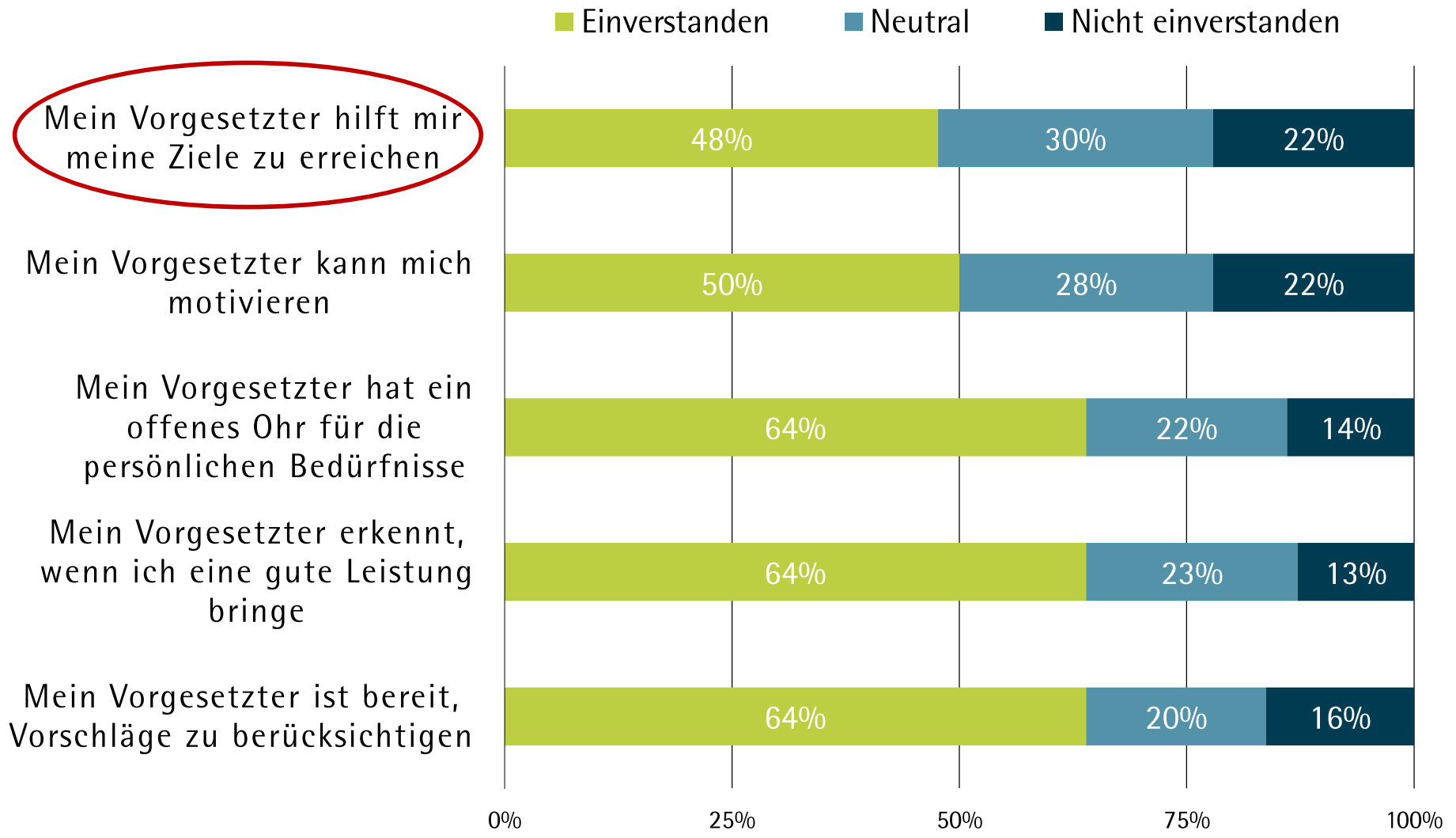
Mein Vorgesetzter und meine Weiterentwicklung

Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?



Mein Vorgesetzter und meine Weiterentwicklung

Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?



1. Befragung der Bediensteten: abschließende Überlegungen

ZUFRIEDENSTELLEND:

Sicherheit, Diskriminierung, die Arbeit insgesamt, die Kollegen, Weiterentwicklung;

WENIGER ZUFRIEDENSTELLEND:

Die Organisation (Informationsfluss), Anwendung des Bewertungssystems, Laufbahn und berufliche Entwicklung

2. Bedarf an Kinderbetreuung

WIE?

Online - Fragebogen (nicht anonym)

WER?

Alle Bediensteten der Handelskammer und des Institutes

WANN?

Zwischen 13. und 21. April 2017

WARUM?

Einholen der Meinungen der Bediensteten zur Kinderbetreuung

ERGEBNIS

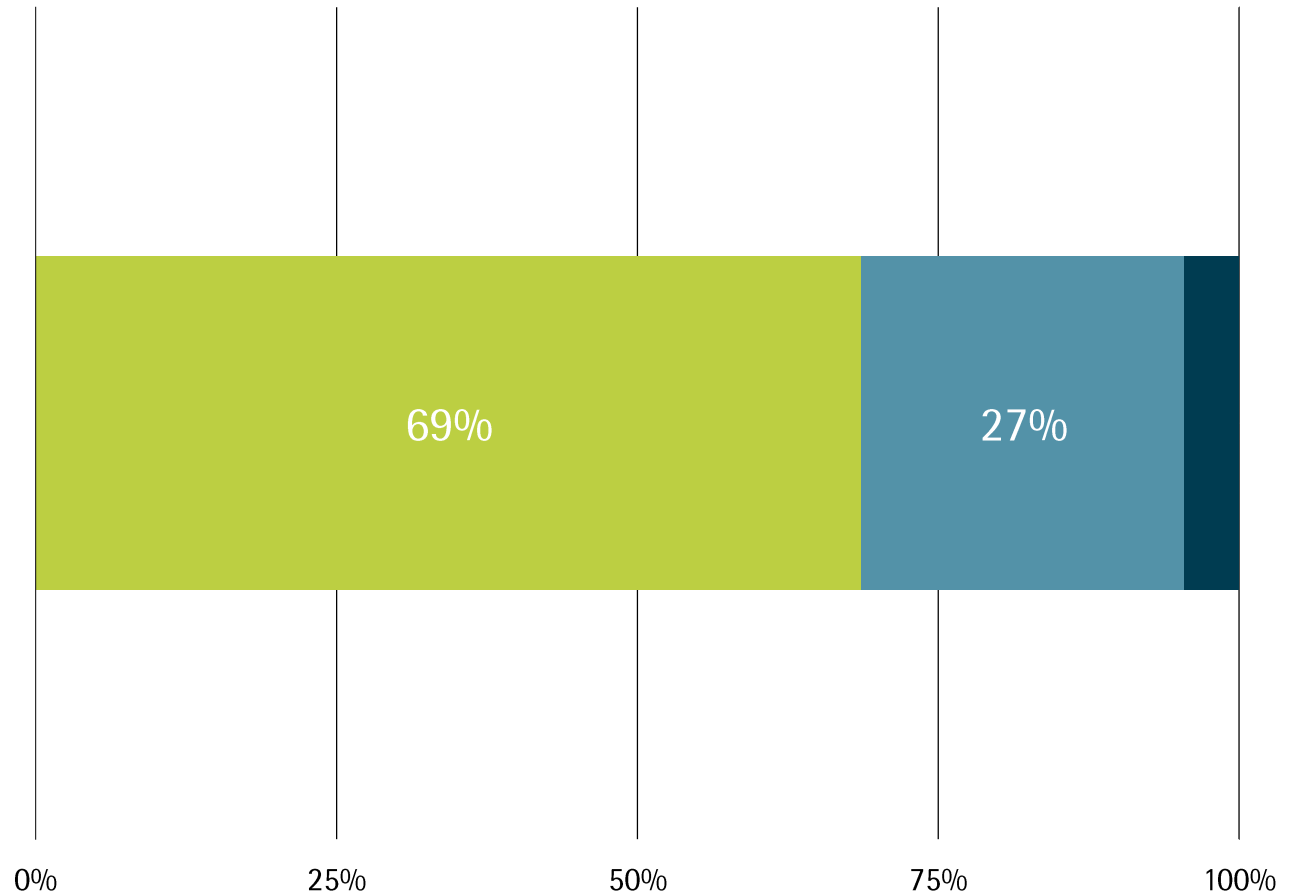
67 ausgefüllte Fragebögen (48% Beantwortungsquote)

Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?

■ Einverstanden ■ Neutral ■ Nicht einverstanden

Ich bin zufrieden mit der
Vereinbarkeit von Familie
und Beruf



Vereinbarkeit von Familie und Beruf

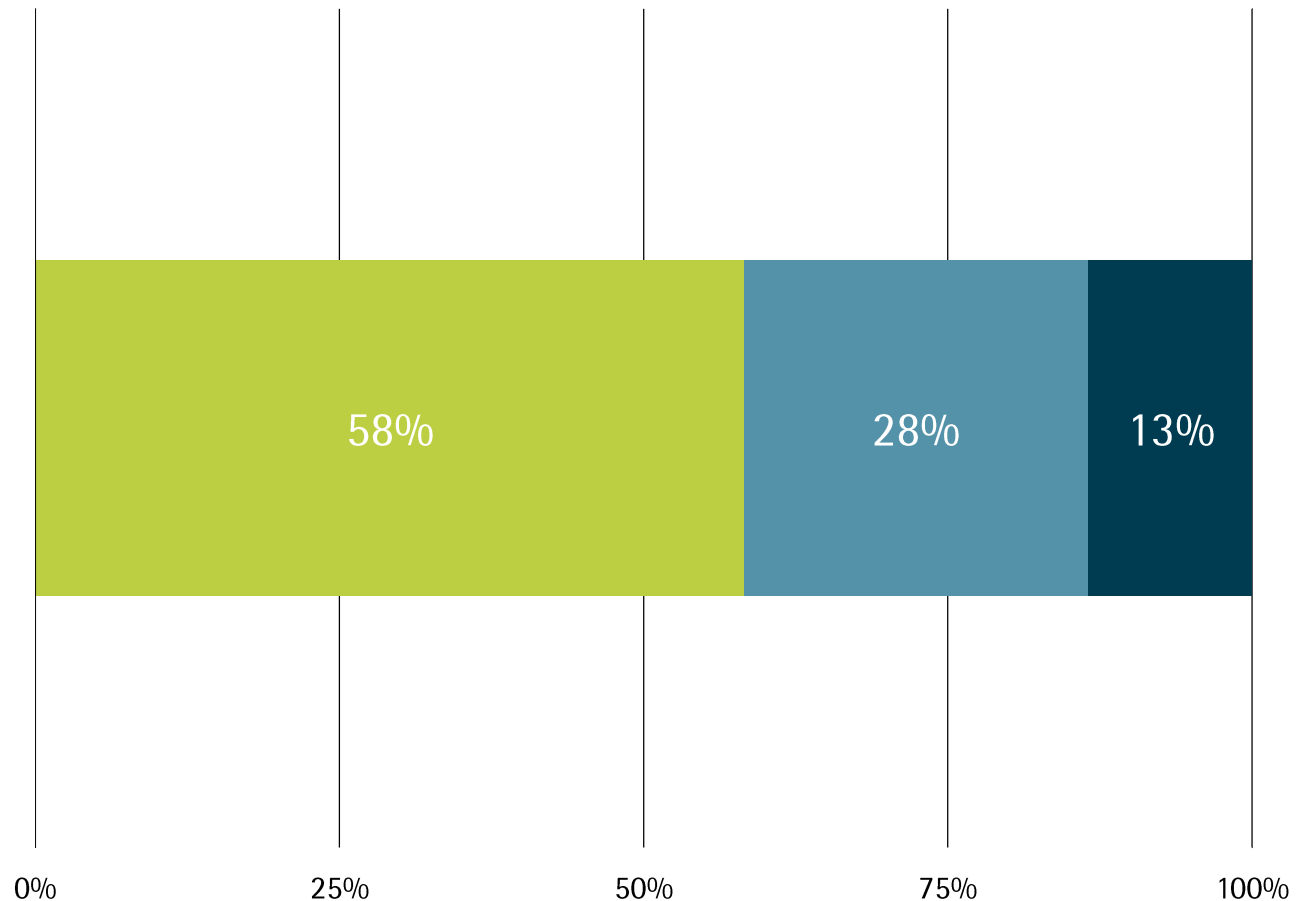
Welche Maßnahmen könnten Ihnen die Vereinbarung von Familie und Beruf ermöglichen?	N
Flexible Arbeitszeiten	11
Kinderbetreuungseinrichtungen	4
Maßnahmen für Mitarbeiter, die die Eltern betreuen	1
Telearbeit	1
Anderes	2
Insgesamt	19

Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden?

■ Einverstanden ■ Neutral ■ Nicht einverstanden

Sind Sie der Meinung, dass die Handelskammer für die Betreuung der Kinder der Mitarbeiter aktiv sein soll?



Kinderbetreuungsdienst

13 Antworten: Insgesamt 18 Kinder

In welchen Zeiträumen würden Sie den Betreuungsdienst in Anspruch nehmen?

	JA	NEIN
Das ganze Jahr	8	10
In den Sommerferien	15	3
In den sonstigen Ferien (Semesterferien, Ostern, Weihnachten)	13	5

Kinderbetreuungsdienst

Gewünschte Unterrichtssprache	
Italienisch	2
Deutsch	6
Irrelevant	5
Insgesamt	13

Wären Sie bereit, zur Kostendeckung des Dienstes beizutragen?	
Ja	13
Nein	0
Insgesamt	13

DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

Bozen, 18.12.2017

WIFO

Institut für
Wirtschaftsforschung

IRE

Istituto di
ricerca economica

HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

